

ETAPE 1

TRAME DES ENTRETIENS avec le ou les intimidateur(s) et témoins - MPP

PHASE 1 - Partage d'une préoccupation pour la cible

« Bonjour, merci d'être venu me voir. Je suis inquiet au sujet de tel élève, il ne va pas bien en ce moment. Je crois qu'il traverse une période difficile, qu'est-ce que tu peux m'en dire ? »

Réaction : colère ou résistance

« Rassure-toi, ce n'est pas une convocation, je veux juste en parler avec toi. Je ne suis pas là pour juger ni pour sanctionner. Je vais rencontrer plusieurs élèves. »

« Je veux juste que tu me dises ce que tu connais de la situation de cet élève. Il ne va pas bien. Je veux juste que tu m'aides à comprendre ce qui lui arrive. Qu'as-tu pu observer à son sujet ? »

Réaction : étonnement/déni/ silence

Couper court à l'entretien de façon ferme et courtoise, demander d'être attentif à la situation et fixer un autre rendez-vous pour en reparler.

Réaction : l'élève reconnaît le mal-être de l'élève cible mais repousse les causes en dehors de l'école (difficultés familiales, à la cantine...)

Recentrer alors le problème sur l'école : « je suis convaincu que l'on peut faire quelque chose à l'école. »

L'élève réagit alors avec étonnement, nouveau déni ou silence, et on applique la même suite d'actions de report d'entretien.

Réaction : l'élève est coopératif / reconnaît le mal-être de son camarade

« Donc, tu confirmes que les choses ne se passent pas bien pour tel élève ? »

Ne pas contredire s'il repousse la faute sur d'autres élèves, du moment qu'il reconnaît le mal-être.

PHASE 2 - Recherche de suggestions

« Je me demande ce qui pourrait être fait pour que cet élève se sente mieux à l'école. Aurais-tu des idées à me suggérer ? Toi-même, tu pourrais faire quelque chose ? »

Réaction : l'intimidateur n'a pas d'idée

Lui demander de réfléchir au problème et donner un nouveau rendez-vous.

Réaction : l'intimidateur-suiveur du groupe hésite

« Dis-moi vraiment ce que tu en penses, n'aie pas peur, je vais interroger plusieurs élèves pour aider cet élève à sortir de cette situation. J'ai vraiment besoin de recueillir toutes les propositions de chacun : quelles sont les tiennes ? »

ETAPE 2

Nouveaux entretiens donnés

« On s'est rencontrés il y a quelques jours. Je t'ai parlé de tel élève. Il ne va pas bien. Sa situation continue de me préoccuper. Qu'as-tu observé depuis ? Que peux-tu me dire ? » « Tu m'avais fait plusieurs propositions. Pourrais-tu me les rappeler ? Est-ce que cela a été mis en œuvre ? Les choses ont-elles changé ? Penses-tu que tel élève se sente mieux ? »