

EduConnect : Conseils suite aux retours d'expérience

Complément du document de présentation d'EduConnect destiné aux directeurs d'école

Directeur.rice : Accès à l'application d'administration des comptes

Outils de gestion des identités et habilitations Administration des comptes Educonnect

Les droits pour l'application d'administration des comptes ont été donnés automatiquement aux utilisateur ayant le profil « directeur d'école ». Néanmoins, dans certains cas, les droits doivent être donnés manuellement par l'IEN de circonscription → **N'hésitez pas à le contacter si vous n'avez pas l'accès via Arena**

Gestion des comptes responsables

L'application d'administration des comptes d'une école présente tous les responsables ayant la responsabilité légale d'un élève définitivement admis à l'école, possédant un INE national, et réparti dans une classe (cf. [EduConnect GuideUtilisateurDetaillé AdminComptes v2.1](#)).

Toutefois, il peut arriver que certains comptes responsables manquent. → **Contactez la DSI** : [demande d'assistance](#).

NB : les éventuels enfants radiés de l'école apparaissent dans l'application. En attendant une mise à jour applicative, il n'est pas nécessaire de notifier ces comptes.

Choix du parcours de connexion des familles

L'école a le **choix** de proposer un ou plusieurs des 3 parcours possibles aux familles : notification des identifiants par l'école, auto-inscription, ou connexion via France Connect :

- Les notifications papier peuvent rassurer les directeurs puisque la famille obtient directement son login et son mot de passe, mais présentent une surcharge de travail causée par l'édition, le tri et la distribution des comptes responsables.
- Les parcours en autonomie (auto-inscription et FranceConnect) nécessitent des données fiables dans Onde, particulièrement le numéro de téléphone mobile du responsable. → Nous avons un **retour positif** des écoles qui ont privilégié l'auto-inscription par les familles : facilité de création des comptes, faible sollicitation des directeurs d'école.

Enfants en maternelle

Dans l'application d'administration des comptes des écoles primaires qui contiennent des classes de maternelle, les enfants scolarisés en maternelle apparaissent. Néanmoins aucun service en ligne n'est pour le moment disponible pour eux. → Il n'est donc **pas nécessaire** de déployer EduConnect pour les responsables ayant **uniquement** des enfants en maternelle.

Quand il créera son compte au titre de son enfant en élémentaire, un responsable ayant également un enfant en maternelle le verra apparaître sur son compte, mais aucun service ne sera proposé en lien avec cet enfant.

Attestations

Pensez-y : il est possible de renseigner les attestations telles que l'ASSN, l'APER, le PSC1 dans l'application LSU. → Les familles accéderont aux attestations depuis le portail EduConnect