

direction des services
départementaux
de l'éducation nationale
Côte-d'Or



Elèves avec difficultés à expression comportementale

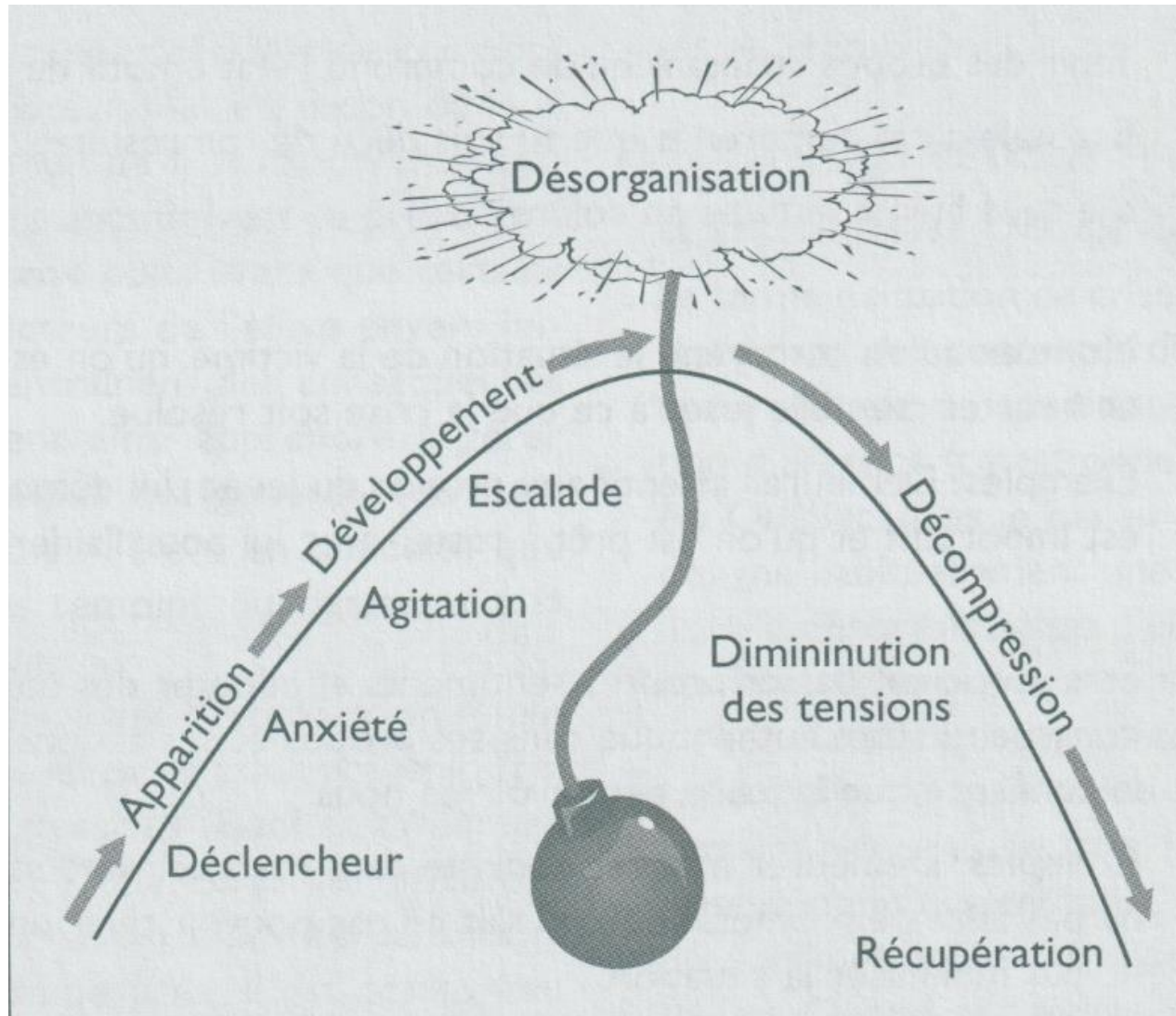
La gestion d'une situation de crise :
implications individuelles et collectives

Arnaud Séguinier - Circonscriptions ASH21

HABILITÉS À MOBILISER EN CAS DE CRISE

EMPATHIE	<p>Tenir des propos reflétant qu'on comprend l'état émotif de l'autre.</p> <p>Exemple : « je comprends que tu sois déçu de ton résultat... » « je sens bien que tu es en colère »</p>
CHALEUR HUMAINE	<p>Montrer qu'on comprend la situation de l'élève, qu'on est prêt à s'impliquer et à rester avec elle jusqu'à ce que la crise soit résolue.</p> <p>Exemple : demeurer attentif aux propos du jeune ; lui démontrer que ce qu'il dit est important et qu'on est prêt à rester avec lui pour l'aider.</p>
AUTHENTICITÉ	<p>Etre consciente de ses propres sentiments et adopter des comportements congruents ; être authentique dans ses propos et ses actions, afin d'augmenter la confiance que le jeune peut avoir en nous.</p> <p>Exemples : demeurer franc et honnête dans ses interventions avec le jeune ; ne pas faire de promesses qu'on sait ne pas pouvoir tenir une fois la crise passée ; ne pas minimiser la situation.</p>

LES 5 PHASES DU PROCESSUS DE CRISE



Phase 1 : l'apparition

Manifestations de l'anxiété

RECONNAITRE

INTERVENIR

Changement de comportement



Signes extérieur d'anxiété

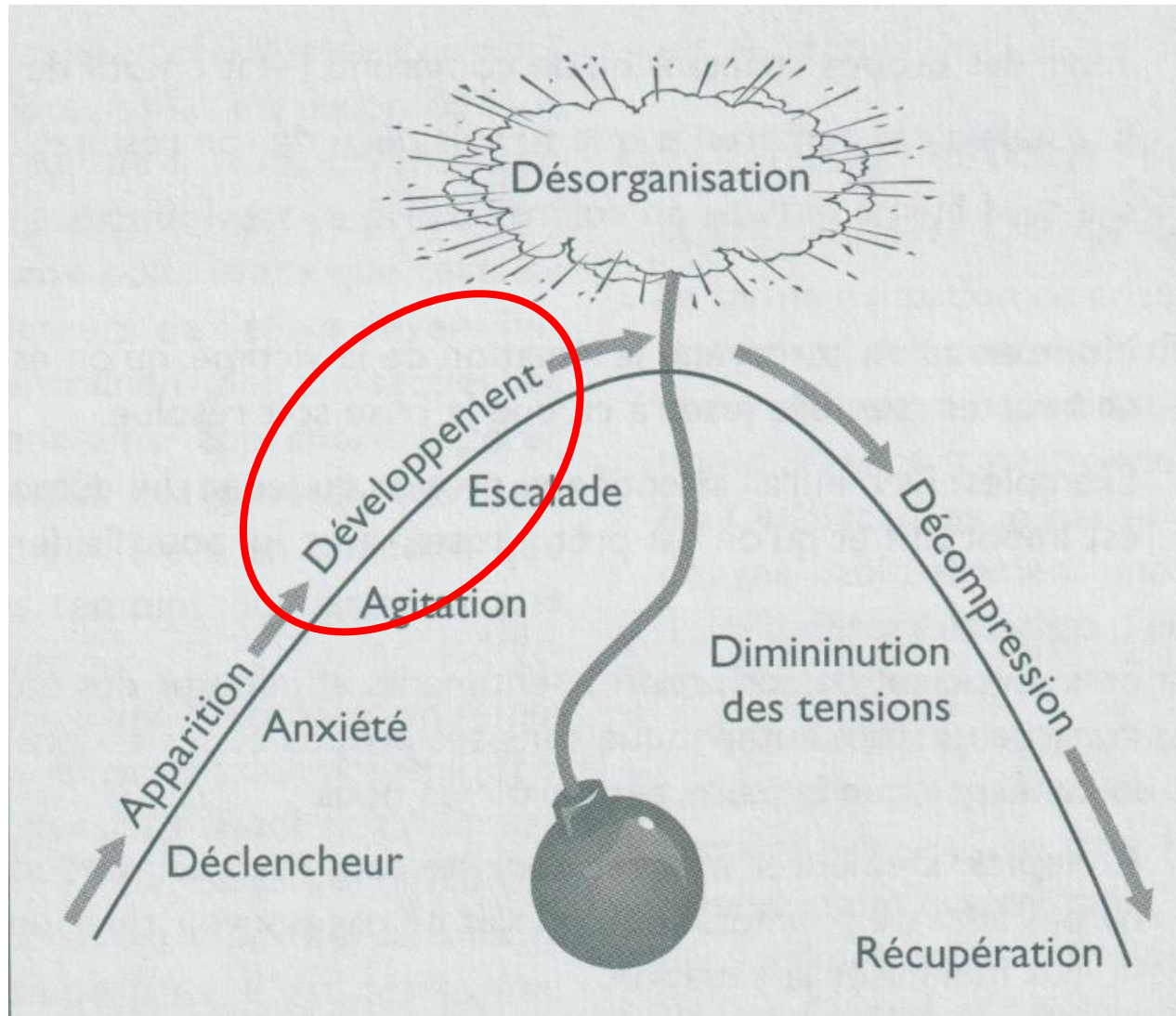


Son regard change
Tension musculaire
Ses poings se referment
Son ton de voix monte
Son débit verbal s'accélère
Son rythme respiratoire change
Frappe du poings ou du pied
Il ne tient plus assis
Il utilise des paroles blessantes



- Aborder l'élève respectueusement pour connaître ce qui l'irrite
- Lui démontrer que vous comprenez son inconfort et que cela vous inquiète
- Faire verbaliser l'élève et rester attentif à son récit
- Pratiquer l'écoute active en reformulant ses propos
- Être conscient de vos messages non verbaux
- Respecter l'espace personnel de l'élève

LES 5 PHASES DU PROCESSUS DE CRISE



Phase 2 : le développement

AGITATION ET ESCALADE

RECONNAITRE

INTERVENIR

Accélération du rythme des interactions



Signes extérieur de perte de contrôle chez l'élève

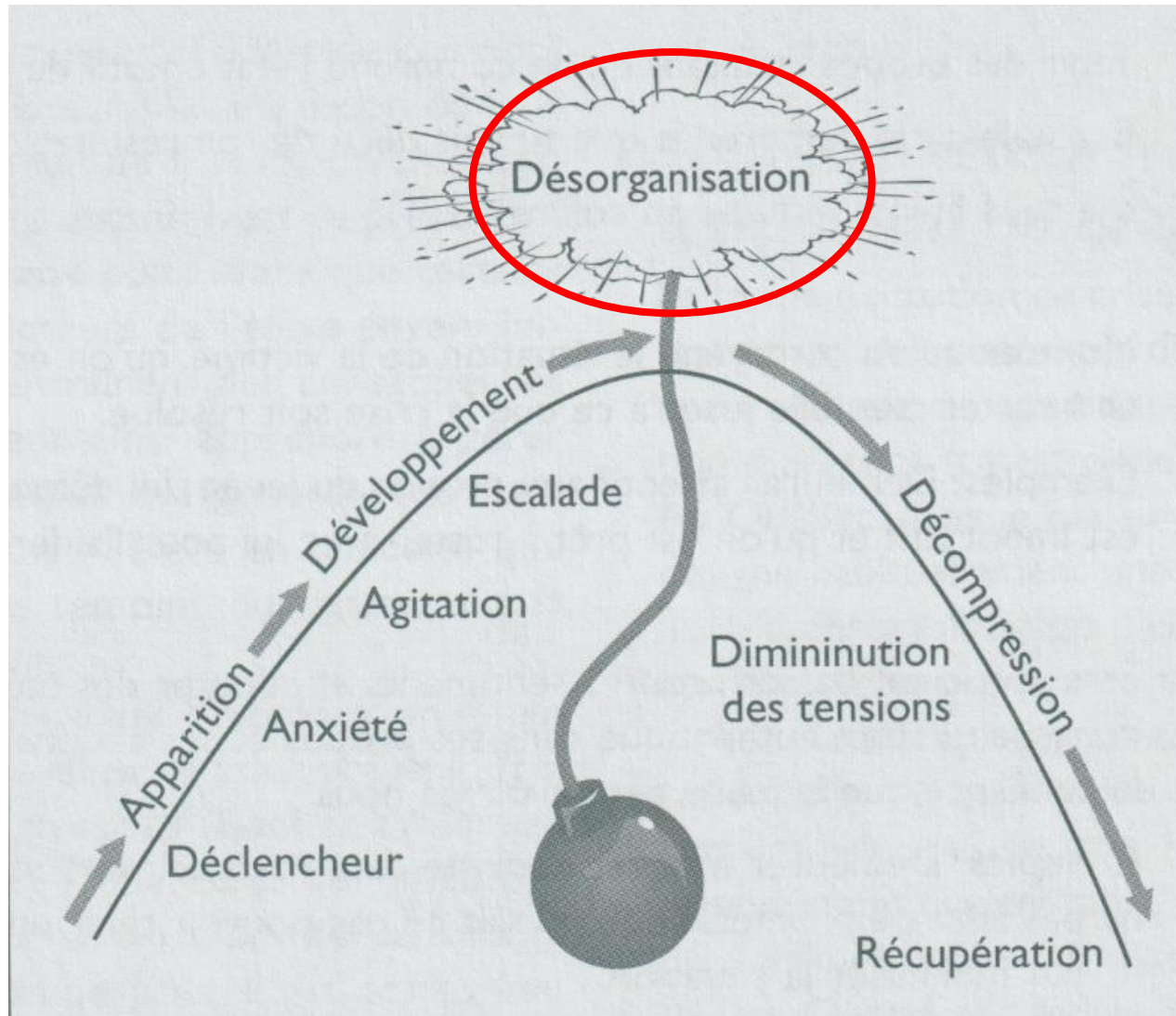


Irrationalité
Défiance de l'autorité
Contestation
Refus de collaborer
Plaintes, cris, pleurs
Propos blessants
Escalade verbale
Intimidation et menaces
Bris de matériel



- Adopter une attitude directe et de courtes phrases pour réitérer vos demandes
- Offrir votre aide à l'élève tout en maintenant vos exigences
- Refléter les comportements inappropriés de l'élève
- Éviter de le culpabiliser ou d'insister sur son agressivité
- Expliquer pourquoi ces comportements sont inacceptables
- Offrir des alternatives comportementales
- Sécuriser l'environnement et appliquer le plan de gestion de crise

LES 5 PHASES DU PROCESSUS DE CRISE



Phase 3 : la désorganisation

RECONNAITRE

État de panique :
décharge importante d'agressivité
verbale ou physique



Signes extérieur indiquant que
l'élève se désorganise et a perdu le
contrôle



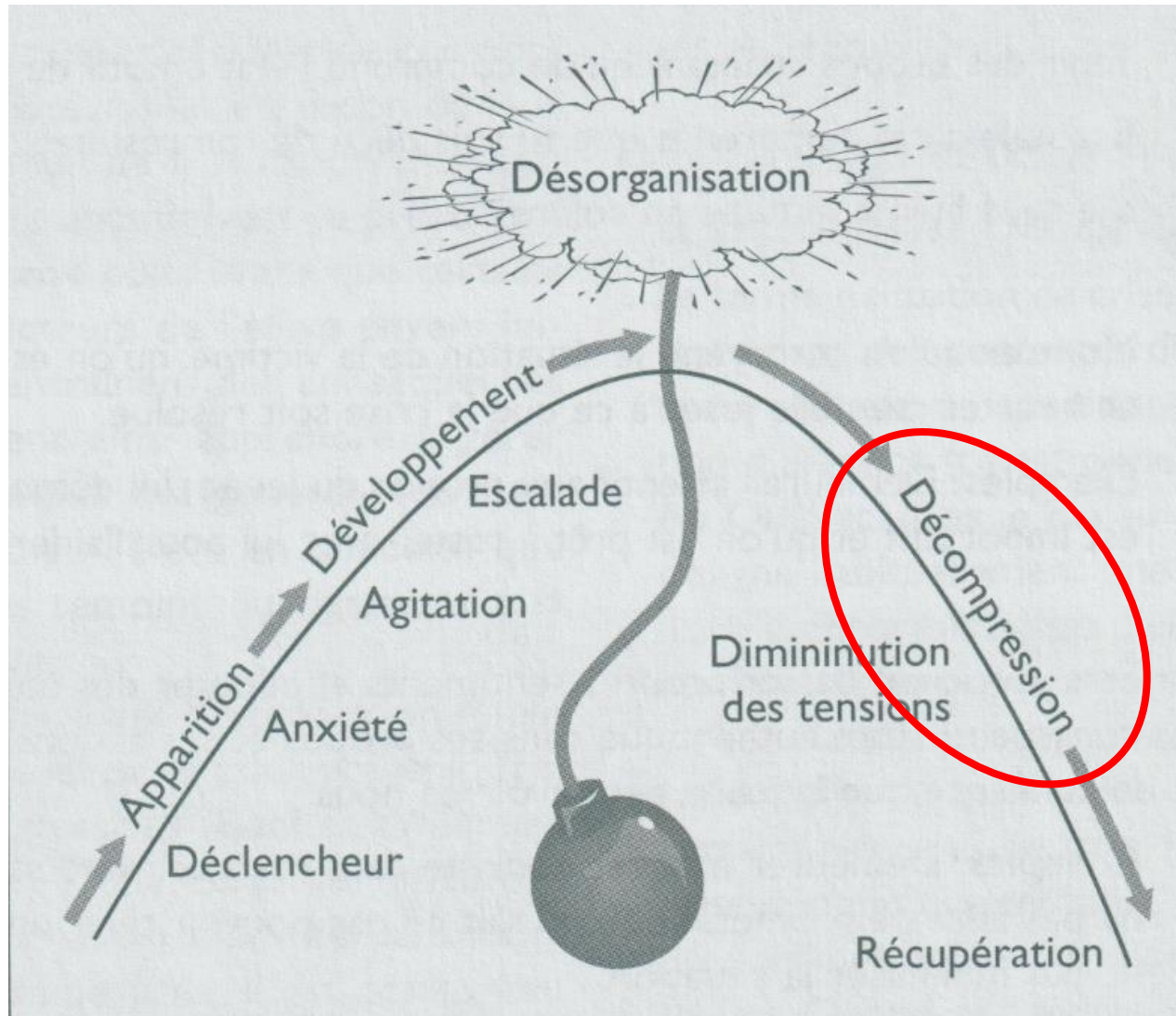
Il lance des objets
Il frappe
Il mord
Il insulte et menace
Il s'automutile
Il bouscule les pairs
Il renverse les meubles



INTERVENIR

- Parler avec l'élève de façon calme et non autoritaire en attendant de l'aide
- Conserver une certaine distance physique mais ne pas le quitter des yeux ni lui tourner le dos
- Éloigner les autres et écarter les objets potentiellement dangereux
- À l'arrivée de la personne en soutien, redemander à l'élève de cesser son comportement
- L'inviter à venir discuter avec vous dans un autre lieu
- S'il refuse, le prévenir que vous allez approcher d'un pas mais qu'il a toujours le choix de vous suivre
- En tout dernier lieu, escorter l'élève en immobilisant ses bras de façon sécuritaire

LES 5 PHASES DU PROCESSUS DE CRISE



Phase 4 : la décompression

RECONNAITRE

Relâchement des tensions
Échanges plus cohérents
Retour progressif au calme



Signes extérieur indiquant que
l'élève retrouve le contrôle de soi



Fatigue physique et morale
Tête basse
Regard fuyant
Peur des conséquences
Propos dépressifs
Pleurs, tristesse
Expression de découragement
Mutisme
Propos plus cohérents



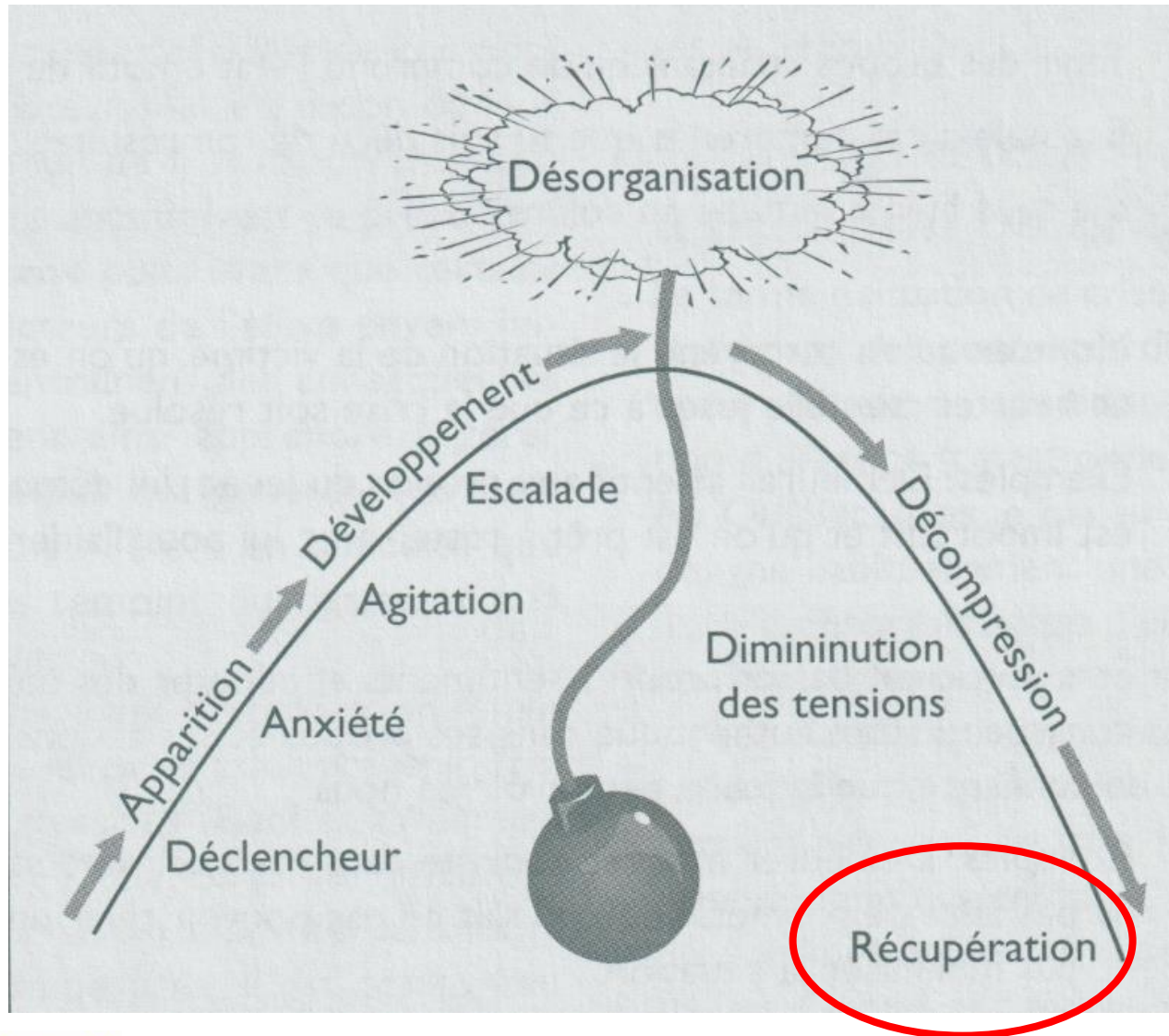
INTERVENIR

- Isoler l'élève dans un endroit sécurisé et sous surveillance
- Lui donner le temps de retrouver son calme
- Attendre que chacun ait retrouvé son calme avant d'entreprendre une discussion

Selon le jugement de l'intervenant

- Possibilité de donner une tâche simple à effectuer sans toutefois l'exiger
- Faire remplir une fiche de réflexion à l'élève
- Faire remettre en ordre le local si besoin

LES 5 PHASES DU PROCESSUS DE CRISE



Phase 5 : la récupération

Moment déterminant dans le processus d'intervention

Le jeune est capable d'effectuer un retour à la rationalisation et de porter un regard critique sur son comportement



Décrire – Exprimer – Evaluer – Réparer –
Assumer/Responsabiliser

Entretien avec l'élève ;

Retour sur la situation avec le ou les élèves témoins ;

Retour sur la situation avec l'intervenant ;

Intervention auprès des parents (rapport d'intervention).

Protéger l'élève et le groupe ;

Mettre en retrait l'élève (sous surveillance) ;

Alerter ;

Reprendre collectivement la situation pour la
dédramatiser ;

Rester impliqué(e) dans le suivi de la gestion de la crise
(les modalités de retour de l'élève en classe, un
entretien enseignant - élève - tierce personne, les
sanctions envisagées).

Entretien : exemple de guide

- S'assurer que l'élève est disposé à discuter.
- Eviter de moraliser, de faire des reproches ou de chercher des explications. Pour l'instant, permettre simplement à l'élève de raconter les événements. Lui demander par exemple : que s'est-il passé ? » ou « comment as-tu réagi ? »
- Inciter l'élève à employer le « je » lorsqu'il parle et faire de même, par exemple : « j'ai paniqué... »
- Demander à l'élève de déterminer les sentiments qu'il a éprouvé juste avant la crise, pendant la crise et après.
- Amener l'élève à exprimer les buts qu'il espérait atteindre en adoptant ce comportement.
- Demander à l'élève comment il perçoit ce qu'ont vécu les autres élèves pendant la crise et comment il estime qu'ils ont pu se sentir.
- Chercher avec l'élève d'autres moyens d'atteindre ses buts dont il pourrait se servir la prochaine fois.
- Prévoir avec l'élève des moyens pour éviter une prochaine crise.
- Discuter avec l'élève des moyens à prendre pour réparer les dégâts causés et rétablir la situation auprès des autres.
- Annoncer les conséquences prévues pour ce type de comportement inacceptable (les appliquer même si l'élève supplie de ne pas le faire ou a des craintes à ce propos).
- Prévoir les suites à cette rencontre (rencontre avec les parents, retour de l'élève en classe...).
- Remercier l'élève de sa collaboration et de son implication lors de l'entretien.

Construire un plan d'intervention en situation de crise

- Déterminer quelles personnes agissent en soutien ;
- Choisir comment communiquer l'alerte ;
- Choisir un lieu ;
- Déterminer le moment où l'on doit informer les parents et qui doit le faire ;
- Prendre le temps d'analyser le déroulement des événements ;
- Prévoir un temps de retour sur les événements avec les élèves témoins de la situation ;
- Rencontrer les personnes qui ont dû intervenir ;
- Informer les autres intervenants si nécessaire ;
- Prévoir les conséquences et le suivi ;
- Evaluer périodiquement le protocole.

- TRONCIN Thierry. **Formation AVS : Mieux comprendre les élèves « perturbateurs »**. 2018.
- DSDEN de la Côte d'Or. **Guide pratique : aider et accompagner les élèves en difficulté de comportement**. 2014
- MASSÉ, Line, DESBIENS, Nadia & LANARIS Catherine (dir.). **Les troubles du comportement à l'école. Prévention, évaluation et intervention**. Montréal : Gaëtan Morin éditeur, 2006.
- **Scolariser les enfants présentant les troubles des conduites et des comportements**. MEN/DGESCO, 2012.
- **Le climat scolaire : simple bon sens ou révolution pédagogique ?** <http://www.cndp.fr/crdp-lyon/-le-climat-scolaire-simple-bon-sens-ou-revolution-pedagogique-.html>
- **Climat scolaire – le site web national de référence**. <http://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/accueil.html>
- Bruno EGRON, Stéphane Sarazin. **Troubles du comportement en milieu scolaire**. RETZ, 2018.
- Roy Howarth. **100 idées pour gérer les troubles du comportement**. Editions Tom Pousse.

**POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE**

académie
Dijon 
direction des services
départementaux
de l'éducation nationale
Côte-d'Or

