

La gestion des comportements difficiles



Gérer des comportements difficiles

Les 4 actes du scénario

Acte 1 Une menace contre un équilibre personnel provoqué par les exigences de l'apprentissage qui entraînent

Acte 2 l'arrivée de sentiments excessifs [...] qui parasitent le fonctionnement intellectuel et qui réactivent

Acte 3 des peurs plus profondes, plus anciennes, souvent alimentées par des pré occupations identitaires [...] qui vont tour à tour provoquer

Acte 4 des troubles du comportement plus ou moins importants, soit pour réduire les craintes, soit pour les empêcher d'arriver. Ce sont des stratégies d'anti-pensée qui permettent parfois de court-circuiter tout ce scénario.

Serge Boimare « la peur d'apprendre » Dunod. (2000, 2° ed).

L'équilibre précaire repose sur 3 points:

- Evitement de la rencontre avec les manques
- Evitement de la soumission à la règle
- Evitement de la confrontation avec l'incertitude

Gérer des comportements difficiles

Les crises de colère

Ces crises, et la violence qui en découle, sont un mécanisme de défense pour lutter contre des angoisses; c'est le dernier rempart avant l'effondrement.

- ❖ Elles apparaissent en tous lieux et à n'importe quel moment.
- ❖ Elles se déclenchent toujours face à une interaction particulière.
- ❖ L'absence de cadre, de pérennité, de repères crée de l'angoisse.

Pour ces enfants, être élève présente plusieurs difficultés

1 Difficultés à gérer les relations interpersonnelles

- accepter le regard de l'autre (être jugé, se voir différent)
- avoir un rapport à la loi, à la règle et à l'autorité qui soit celui attendu
- avoir des attitudes sociales appropriées aux situations, à l'environnement

2) Difficultés à exécuter les tâches scolaires

- réagir avec des émotions positives face à toute situation d'apprentissage (ce sont des élèves qui ont peur de la nouveauté, de la prise de risque, de l'erreur)
- être dans le retour réflexif pour réfléchir, raisonner (ce sont des élèves qui ne se relisent pas, qui ne reviennent pas sur ce qu'ils ont fait)

3) Difficultés à être au monde

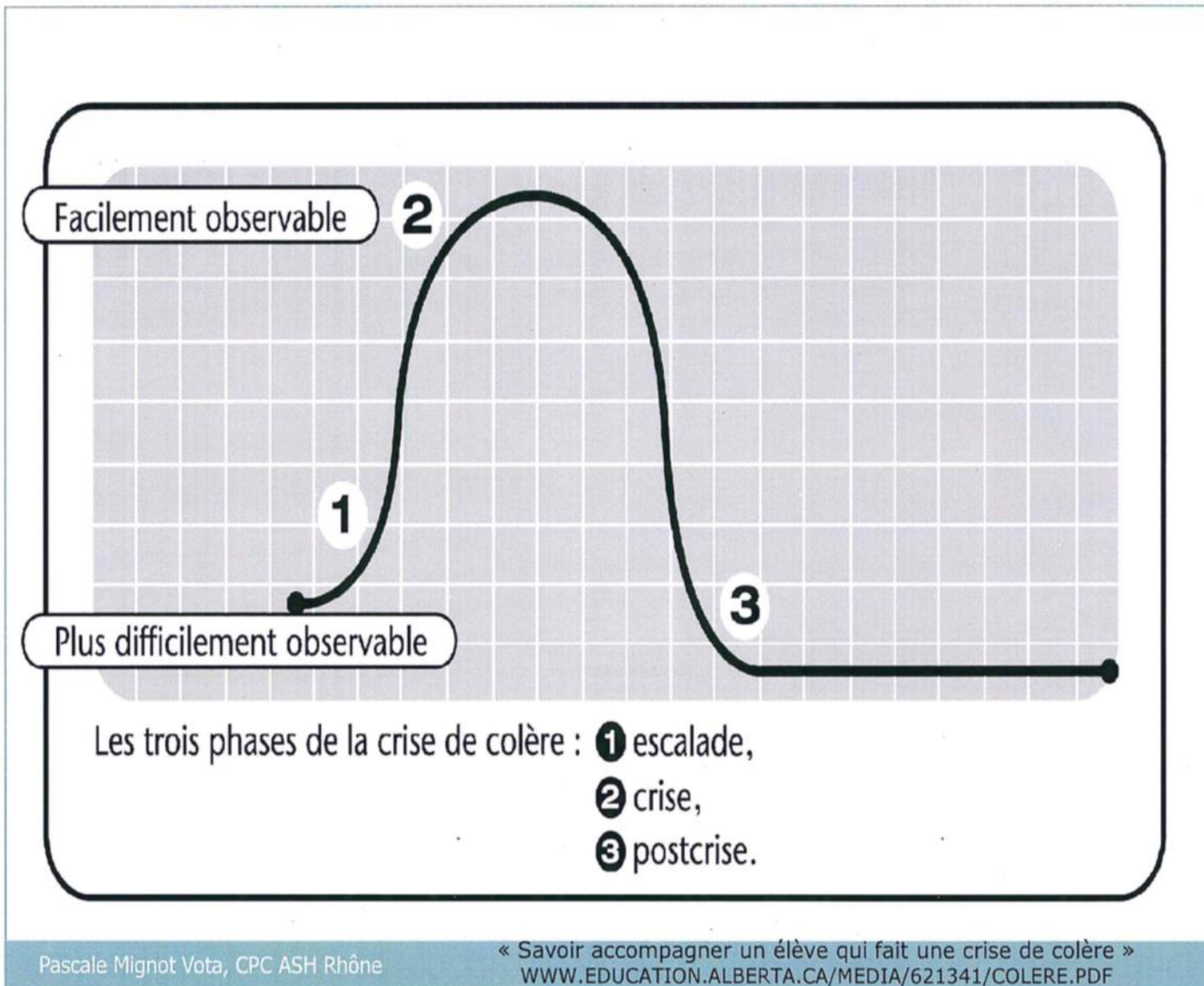
- s'inscrire dans l'Histoire (universelle, généalogique, générationnelle, personnelle)
- s'inscrire dans une temporalité (passé, présent, futur)
- s'inscrire dans des espaces

La gestion de crise

C'est toute une école ou un groupe scolaire qui doit se sentir concerné(e) par la situation d'un élève

Quand les réactions ont déjà été pensées, les situations de crise sont moins angoissantes pour tous

Les observables



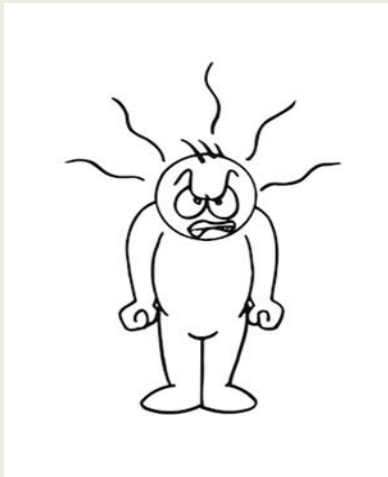
Constats

Les études montrent que les interventions se font surtout **pendant** la crise, car souvent on ne voit pas venir **l'escalade**, **avant la crise**

Prendre le temps de s'occuper de la **postcrise**

AVANT
Repérer les
attitudes
qui
annoncent
l'escalade
vers la crise

- La respiration s'accélère
- Les poings sont serrés
- Des mimiques qui montrent une colère montante
- Agitations, pleurs, de l'angoisse
- Des insultes, des gestes agressifs envers soi-même et/ou les autres



Discuter en amont des réactions adéquates dans la phase d'escalade

A favoriser	A éviter
Poser des questions pour comprendre ce qui le rend agressif (sur un enfant jeune, verbaliser à sa place...)	Insister sur l'agressivité qu'il manifeste
Faire verbaliser ses émotions, ce qui le frustre, l'inquiète, le met en colère...	Porter des jugements de valeurs
Faire comprendre à l'élève qu'on perçoit son malaise et que cela nous inquiète (si possible détourner l'attention sur un sujet complètement différent)	Culpabiliser l'élève
Lui faire sentir qu'il reçoit de l'appui	Banaliser son état
Lui permettre un temps de mise au calme; de mise à l'écart si besoin est	Utiliser un ton condescendant ou culpabilisant

Permettre un temps de mise au calme, de mise à l'écart si besoin.

Pendant la crise

L'attitude de l'enseignant est le facteur le plus important dans une situation de crise

Des risques d'interprétation

Les attitudes à privilégier

Protéger l'enfant et le reste de la classe

- Prendre du recul, ne pas juger la personne mais l'action, avant de réagir, prendre du recul par rapport à la situation
- Eviter la surenchère, faire attention à la manière de communiquer
- Ne pas s'engager dans un dialogue improductif
- Se donner le temps de la réflexion

Attitudes à éviter

Croiser les bras	Attitude qui peut traduire de l'indifférence, ce qui va à l'encontre de ce que l'élève recherche.
Tourner le dos	Attitude qui peut traduire de l'indifférence, ce qui va à l'encontre de ce que l'élève recherche. Situation qui peut être dangereuse avec un élève violent.
Rester debout si l'élève est assis	L'enseignant doit se mettre au niveau de l'élève, pour éviter que celui-ci se sente rabaissé, ce qui rend la communication plus difficile.
Souffler, taper du pied, ...	Signes traduisant de l'impatience, ce qui va à l'encontre de ce dont a besoin l'élève.
Reproduire le ton de voix de l'élève	La colère de l'enseignant entretient la colère de l'élève.
S'approcher de lui lorsqu'il recule	Il signifie qu'il n'est pas prêt à recevoir l'enseignant dans son territoire; il faut qu'il soit disposé à le faire.
Insister pour qu'il regarde dans les yeux	Il faut attendre qu'il soit disposé à le faire pour établir un climat de confiance.

Aborder en équipe le cas d'une immobilisation physique

C'est le dernier recours, effectué de préférence à deux.

Trois comportements peuvent la justifier lorsque l'enfant peut être amené à

1 se blesser

2 à blesser les autres

3 à endommager gravement le matériel

- ❖ Il est possible de penser que, dans ces conditions, un enseignant pourrait se faire reprocher de ne pas avoir prêté assistance à une personne qui en avait besoin.
- ❖ L'immobilisation physique ne constitue pas une punition, mais une mesure de protection et d'aide à l'élève.
- ❖ Nécessité de conserver une trace écrite suite à toute immobilisation physique : rapport d'incident grave.



APRES

La postcrise survient lorsque l'élève est épuisé, où il n'y a plus de comportements violents

- 1 Traiter la crise « à froid »
- 2 Amener l'élève à prendre conscience des répercussions de sa perte de contrôle
- 3 Aider le jeune à trouver des moyens pour mieux gérer ses frustrations
- 4 Le remettre en projet scolaire avec des objectifs facilement identifiables
- 5 Recréer un sentiment de sécurité physique et psychique

Aider l'élève dans l'après-crise

- Reprendre les faits avec l'élève dans l'après-crise
- Parler de la situation avec lui pour bien identifier la situation

Envisager avec lui les sanctions possibles

- Permettre à l'élève de trouver des façons de réparer son geste
- Permettre à l'élève de comprendre la gravité de ce qu'il a provoqué
- Etre en conformité avec les règles (règlement intérieur)
- Parler de conséquence plutôt que de punition

Après 2 fonctions de la sanction

- ❖ **Réparation** envers celui ou ceux qui ont été victimes de la transgression.
- ❖ **Ré-instaurer** de la loi

Après

5 principes définissant les conditions de la réparation

- ❖ **Principe d'individualisation** : la sanction s'adresse à un sujet, elle n'est pas collective.
- ❖ **Principe d'objectivation** : elle porte sur un acte et non sur un sujet
- ❖ **Principe de la signification** : la sanction doit donner du sens; il faut une parole de l'enseignant qui rappelle les mobiles de la loi et une parole de l'élève qui présente les mobiles de sa transgression. La confrontation des 2 mobiles fera naître la conscience personnelle.
- ❖ **Principe de privation** : une sanction ne peut être que la privation de l'exercice d'un droit; sinon, elle fait appel à la vengeance ou prend le caractère d'une humiliation.
- ❖ **Principe d'inclusion** : elle n'a pas pour finalité d'exclure, mais d'inclure.

une fois la
réparation
effectuée



- Difficile d'accueillir l'élève « comme s'il ne s'était rien passé »
- Comment travailler cet accueil qui est pourtant déterminant pour l'enfant?
(effacer l'ardoise, porter un « regard cinéma » plutôt qu'un « regard photo »?)

Importance d'intervenir sur l'ensemble du groupe classe

Sensibiliser le groupe sur
la difficulté d'un élève,
sans jugement

Développer , renforcer le
sentiment d'appartenance à
un groupe pour tous les
élèves

Le groupe, bienveillant, peut être
aidant

Les parents

- Une bonne collaboration avec les parents prévient des difficultés comportementales chez l'élève.
- Il est important d'informer régulièrement des attitudes ou des comportements (positifs ou négatifs) de l'élève.
- Un carnet de communication école-maison prévient des interprétations de l'élève dans ses comportements déviants.
- Si nécessaire faire participer le parent au système d'émulation.

Faire un état des lieux

Dans la classe:
-des ressources
humaines et matérielles
(sas,ATSEM, AVS...
- Du cadre...)

Dans la circonscription:
Les CPC, l'IEN,
L'ASH
Les ressources:
Le pôle ressource
Les sites de la
circonscription et de
l'ASH

Dans l'école:
Le directeur, l'équipe du
RASED,les maîtres
supplémentaires, SAS
règlement intérieur,
L'enseignant spécialisé,
l'éducateur,

Se réunir pour:

- Faire le point de la situation à un instant T
- Utiliser les outils de protocole de gestion de l'ASH
- Mettre en place un PPRE (se donner des échéances en fonction d'un projet avec des objectifs)
- Etablir un protocole



Merci pour votre attention !